

Business Solutions

PROGRAMAS FORMATIVOS

Habilidades para la efectividad



Formación
Presencial

Metodología
e-Learning

Blended
Learning

Formación en el
Puesto de Trabajo



Formación Presencial

- En nuestros diseños partimos de los **objetivos e indicadores de rendimiento** previamente definidos, a los que aplicamos los principios para el aprendizaje – zonas de desarrollo y estilos - y los fundamentos del conocimiento a través de la experiencia – **Learning by Doing**.
- Esta **metodología** consta de múltiples elementos y recursos formativos cuya equilibrada combinación estimula y prepara a los participantes para el **aprendizaje efectivo**.
- Proponemos el **trabajo en equipo** como fórmula para compartir experiencias y conocimientos y, al mismo tiempo, ser capaces de desarrollar el **potencial individual** de cada uno de los participantes en el programa.
- El carácter eminentemente práctico, activo y participativo de nuestros programas; con una metodología donde se fundamenta el aprendizaje en las experiencias de formación vinculadas a la realidad de cada profesional (ejemplos, casos prácticos y lenguaje propios del negocio), asegura una **rápida y efectiva adquisición de los conocimientos** y su inmediata **aplicación al puesto de trabajo**.

SEMINARIOS PRESENCIALES

- El **objetivo** esencial de nuestros seminarios es facilitar la adquisición de conocimientos e instaurar habilidades clave y hábitos profesionales efectivos.
- A través de **actividades** de presentación, casos prácticos, trabajo en equipo, role-play..., se consigue la participación e implicación activa en el proceso de aprendizaje. (60% prácticas).
- Su **duración** es variable, entre 1 y 3 jornadas, según los objetivos marcados y nivel previo de los participantes.
- Los **resultados** impactan, además, en una nueva percepción sobre el propio desarrollo profesional, una mayor proactividad y mejora de resultados; y una mayor satisfacción en el desempeño de la función.





TALLERES PRESENCIALES

- El **objetivo** de nuestros talleres es facilitar un entorno controlado para la práctica de nuevos aprendizajes y el desarrollo de destrezas profesionales.
- Se desarrollan mediante **variadas actividades** de descubrimiento, análisis, reflexión y aplicación práctica. (+70% prácticas).
- Dada su intensidad, la **duración** es de entre 1 y 2 jornadas.
- Los **resultados** permiten ganar seguridad y confianza en la ejecución de actividades profesionales diversas, mejorar el compromiso personal de cada profesional y una mayor motivación - satisfacción.



LABORATORIOS DE APRENDIZAJE

- El **objetivo** fundamental es compartir conocimiento y experiencia entre “expertos”, orientando la actuación hacia la **innovación y mejora continua** respecto a un tema dado.
- Se desarrollan a través de **actividades** tipo Think-Thanks, Value Ideas Factories y Laboratorios de Innovación.
- Dado su carácter innovador y orientado a la mejora continua, la **duración** es diversa, según los objetivos a alcanzar.
- Los **resultados** permiten la implantación de innovaciones y mejoras a todos los niveles de la organización, obteniendo un firme compromiso hacia la eficiencia y la mejora continua.





Metodología e-Learning

- Nuestra experiencia diseñando e implantando programas de desarrollo de competencias nos permite ofrecer un modelo de formación-aprendizaje fiable y efectivo, ampliamente contrastado, que garantiza la aplicación inmediata al puesto de trabajo; produciendo retornos desde el primer instante.
- Nuestra oferta de servicio es **totalmente escalable**, permitiendo en cada intervención la configuración del programa a la medida de las necesidades de cada cliente.
- Partimos del nuevo **paradigma del aprendizaje adulto**, fundamentado en la necesidad de **compartir experiencia y conocimiento**. Para ello, ponemos a disposición de los participantes una plataforma on-line 2.0, que permite disponer de herramientas tales como:
 - Píldoras formativas (siguiendo estándares internacionales SCORM)
 - Comunidad de participantes.
 - Blogs.
 - Foros.
 - Wikis.
 - Espacio de reuniones.
 - Etc.

ENTORNOS VIRTUALES
DE APRENDIZAJE

BLENDED
LEARNING



ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

- Partimos del **análisis de las variables clave** que afectan al rendimiento en cada actividad profesional y, con esta comprensión profunda de la necesidad, construimos, paso a paso, la mejor solución – arquitectura de aprendizaje.
- Desde la creación de módulos y contenidos específicos para su plataforma e-learning, hasta el soporte integral de su formación on-line, QUID facilita a sus clientes **itinerarios totalmente personalizados**, garantizando un aprendizaje activo y colaborativo, compartiendo conocimientos, ejemplos y casos prácticos de su propia realidad profesional, en su propio lenguaje de negocio.
- Todos nuestros programas e-learning están diseñados para alcanzar **resultados en el entorno real**, gracia a:
 - Definición clara - operativa de los objetivos a conseguir.
 - Estructuración de recursos y modulación progresiva.
 - Diseño pedagógico e interactividad con los contenidos.
 - Actividades de análisis y aplicación a la realidad profesional.
 - Evaluación previa, continua y posterior de cada módulo.
 - Propuesta de planes de acción concretos y realistas.
 - Diseño de herramientas específicas de gestión ligadas a cada necesidad.
 - Dinamización y tutorización on-line por los consultores que ha participado en el análisis y diseño del programa.
 - Diseño gráfico adaptado a la cultura - imagen corporativa.
- Mediante un entorno amigable e intuitivo, perfectamente estructurado, potenciamos los beneficios del e-learning tradicional, superando sus limitaciones.





Blended Learning

- **QUID Blended Learning Model (QBLM)**, está basado en itinerarios formativos personalizados multimodales, que garantizan un aprendizaje activo y constructivo, estrechamente ligado a la realidad profesional y de negocio de cada participante.
- **QBML** ha demostrado su eficacia en la consecución de resultados reales, superando las limitaciones tradicionales, a través de un proceso de aprendizaje activo y práctica supervisada en el propio entorno de trabajo.

BENEFICIOS Q.B.L.M.

- Proporciona **retornos a su inversión** desde el primer instante.
- **Aplicación inmediata** de los aprendizajes al puesto de trabajo – entrenamiento en el propio entorno profesional.
- Mejora del **rendimiento** profesional, individual y del equipo.
- Mejora del **clima laboral** y las relaciones entre el líder y el equipo.
- Significativa **reducción** de costes de implantación.
- Mejora del ratio **coste- efectividad** en sus programas de desarrollo.
- Total **accesibilidad a los conocimientos** clave para cada función.
- **Flexibilidad** en la planificación, la programación y la implantación de los programas.
- Proceso de formación-aprendizaje **monitorizado** en todo momento = trazabilidad - evaluación continua con feed-back.
- ...





Formación en el Puesto de Trabajo

- **Los Itinerarios de Formación en el Puesto de Trabajo** garantizan la máxima rapidez y aplicación al puesto de trabajo de los contenidos de la formación. Esta metodología supone un recorrido "paso a paso", de manera estructurada y sistemática, por los aspectos fundamentales que el profesional necesita conocer para tener un desempeño excelente en su puesto de trabajo.
- Esta **metodología** desarrolla:
 - El conocimiento práctico.
 - Habilidades necesarias.
 - Actitudes.
 - Valores de la Compañía.
 - Competencias en el puesto de trabajo.

BENEFICIOS DEL MODELO DE FORMACIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO

- Desarrolla un **proceso sistemático** de formación.
- Crea una cultura de **"transmisión de conocimiento"** en todos los implicados (participantes, tutores, formadores, etc.)
- Ayuda a asumir los **retos** de cada puesto de trabajo.
- Vincula directamente el proceso formativo con la mejora de los **resultados de negocio**.
- Se alcanza práctica y experiencia **"sobre el terreno"**.
- El **profesional "aprende" mientras trabaja**, descubriendo las aportaciones de la formación en relación directa con su puesto de trabajo.





FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS

- Cuenta con **objetivos de rendimiento** observables y medibles.
- Hay un **procedimiento** de formación-aprendizaje descrito paso-a-paso.
- Se identifica el “Día de Graduación”, así como los “Logros” ha alcanzar.
- Existe un **material organizado y modulado**.
- **Responsabilidad** del aprendizaje compartida entre el profesional y su superior directo.
- Hace del **conocimiento práctico la ventaja competitiva** (conocimiento + “saber hacer propio del negocio”).
- Se exige **dominio** (alcanzar el logro, la competencia básica) no la mera participación.



QUID *Busin*

quid
Business Solutions

Plaza del Sol, 11 Bajo -A
Navas del Rey - Madrid
www.quid-bs.com
tel/fax: 91 865 05 12
info@quid-bs.com